



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) De Loge n°4 Conciergerie

1. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

Dénomination sociale :	Loge n°4 Conciergerie
Forme juridique :	Sarl
Capital social :	1000 euros
Siège social :	4 Place St Vincent 72000 Le Mans
Immatriculation :	100 338 474 R.C.S. Le Mans
SIRET :	100 338 474 00016
Code NAF :	82.99Z
TVA intracommunautaire :	FR87100338474
Téléphone :	06 19 35 07 73
Email :	contact@logen4conciergerie.fr

Ci-après dénommée « Loge n°4 Conciergerie ».

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Loge n°4 Conciergerie fournit au client (ci-après « le Propriétaire ») des prestations de services liées à la gestion, l'intendance et la valorisation de biens immobiliers destinés à la location de courte ou moyenne durée.

3. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de prestations effectuée par le Propriétaire, soit via le site internet de Loge n°4 Conciergerie, soit par mail ou contact téléphonique, ou bien encore sur RV. Elles sont accessibles à tout moment sur le site et peuvent être téléchargées ou imprimées.

Elles prévalent sur tout autre document. Toute validation de devis et signature électronique de contrat vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

4. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les prestations proposées peuvent inclure, sans que cette liste soit exhaustive :

Création et optimisation d'annonces de location

Gestion des réservations et communications voyageurs

Accueil et départ des voyageurs

État des lieux d'entrée et de sortie

Gestion du ménage et du linge

Assistance voyageurs

Coordination des interventions techniques

Gestion des consommables

Le détail précis des prestations figure dans le contrat ou le devis signé entre les parties.

5. OBLIGATIONS DE Loge n°4 Conciergerie

Loge n°4 Conciergerie s'engage à :

Exécuter les prestations avec diligence et professionnalisme

Informier le Propriétaire de toute difficulté affectant le logement

Respecter la confidentialité des informations transmises

Loge n°4 Conciergerie est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

6. OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE

Le Propriétaire s'engage à :

Fournir un logement conforme, sécurisé et décent

Déclarer son activité de location conformément à la réglementation

Fournir des informations exactes sur le logement

Maintenir les assurances nécessaires (PNO assurance propriétaire non-occupant, ou assurance habitation résidence principale)

Régler les sommes dues dans les délais convenus

7. TARIFS

Les tarifs sont exprimés en euros, hors taxes (HT) ou toutes taxes comprises (TTC) selon le régime applicable. Ils sont définis dans le devis, l'annexe tarifaire ou le contrat.

Loge n°4 Conciergerie se réserve le droit de modifier ses tarifs sous réserve d'en informer le Propriétaire avec un préavis de 30 jours.

8. MODALITÉS DE PAIEMENT

Les paiements peuvent être effectués par tout moyen indiqué sur le devis ou la facture.

Modes de paiement acceptés : virement bancaire.

Délai de paiement : à réception par virement bancaire.

Tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités de retard calculées au taux légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

9. DURÉE ET RÉSILIATION

Le contrat est conclu pour une durée de 6 mois, sauf modalité exceptionnelle conclue entre le Propriétaire et Loge n°4 Conciergerie.

Chaque partie peut résilier le contrat selon les modalités prévues au contrat, notamment en cas de manquement grave, après mise en demeure restée sans effet.

10. RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Loge n°4 Conciergerie ne saurait être engagée en cas :

De dégradations causées par les voyageurs

De perte d'exploitation

De force majeure

Toute indemnisation éventuelle est limitée au montant des sommes perçues au titre de la prestation concernée.

11. ASSURANCES

Loge n°4 Conciergerie déclare être titulaire d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle couvrant son activité, contractée auprès de ORUS n° de contrat 278527860.

12. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées via le site internet sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le Propriétaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en contactant Loge n°4 Conciergerie à l'adresse email indiquée dans les mentions légales du site.

13. FORCE MAJEURE

Loge n°4 Conciergerie ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

14. DROIT APPLICABLE – LITIGES – MÉDIATION

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Propriétaire est invité à adresser une réclamation écrite à Loge n°4 Conciergerie afin de rechercher une solution amiable.

Si un différend surviendrait entre les parties dans l'exécution ou l'interprétation de la présente convention, les parties s'obligent à tenter de le résoudre préalablement de façon amiable.

15. DÉLAI DE RÉTRACTATION

Dans le cadre des contrats conclus à distance, conformément aux articles L.221-12 et

L.221-18 du code de la consommation, le Propriétaire dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.221-23 à L.221-25 du code de la consommation.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour de la conclusion du contrat.

Si le Propriétaire dont le contrat est conclu à distance souhaite que la prestation soit exécutée avant la fin du délai de rétractation, il doit en faire la demande exprès et écrite au prestataire.

Dans le cas où le Propriétaire ferait usage de son droit à rétractation malgré sa demande exprès et écrite, il assumera bien entendu le coût de l'exécution de la prestation jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.